



WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI W OBIEKCIE AGROTURYSTYCZNYM

ROZMAITOŚCI

JAK REZERWOWAĆ POKÓJ?

Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami +48518836060, +48602668205, faksem: +48618122470 lub emailem: biuro@rozmailtości.eu. Do dokonania rezerwacji wstępnej niezbędne są dane Gościa: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu do kontaktu. Wstępna rezerwacji zostaje potwierdzona poprzez przesłanie Gościowi stosownego potwierdzenia. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Gościa w formularzu całkowitą odpowiedzialność ponosi Gość. Bez podania danych osobowych (imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz numer telefonu) rezerwacja nie zostanie potwierdzona przez „Rozmaitości”.

Potwierdzenie wstępnej rezerwacji **Rezerwacja potwierdzona**

„Rozmaitości” po przyjęciu od gościa wstępnej rezerwacji potwierdza ją pisemnie poprzez email. W „informacji o przyjęciu wstępnej rezerwacji” wskazany jest sposób jej zagwarantowania oraz termin bez kosztowej anulacji. Gwarancją rezerwacji jest wpłata zaliczki.

Zaliczka / przedpłata

w formie przelewu bankowego. Rezerwacja do czasu jej potwierdzenia zaliczką (przelew bankowy) ma status rezerwacji wstępnej. W niektórych przypadkach rezygnujemy z zaliczki – jest to wówczas wyraźnie określone w potwierdzeniu rezerwacji.

Termin wpłaty zaliczki /przedpłaty

1. 50% wartości rezerwacji (jednak nie mniej niż równowartość jednej doby) za potwierdzenie rezerwacji.
2. 100 % wartości rezerwacji w weekendy i święta oraz dla ofert specjalnych-pakietowych. Płatność za cały pobyt lub pakiet.

Rozliczenie za pobyt w hotelu:

1. Karta kredytowa: akceptujemy większość kart kredytowych i płatniczych.
2. Gotówka
3. Voucher

Wystawiamy faktury VAT.

JAK ANULOWAĆ REZERWACJĘ?

Może się zdarzyć, że pojawi się konieczność rezygnacji z przyjazdu. Należy wówczas wziąć pod uwagę pewne uwarunkowania. „Rozmaitości” nie mogą ponosić odpowiedzialności za okoliczności, które powstały po stronie gościa. Są zatem pewne procedury i to one pozwalają nam wyjść z takiej sytuacji „fair”. W „Rozmaitości” regulują to 2 kryteria: termin i wartość rezerwacji.

Aby anulacja była ważna powinna być zgłoszona pisemnie i powinna zawierać datę rezerwacji otrzymaną w potwierdzeniu oraz dane do zwrotnego przelewu zaliczki.

O sposobie anulacji decydują warunki zakupu podane w ofercie cenowej. Jeśli nie podano dla danej rezerwacji szczególnych warunków to obowiązują warunki ogólne podane niżej:

Wartość rezerwacji do 600 zł

Dla rezerwacji o wartości do 600 zł: w sezonie niskim (07 I-V, X-20 XII): 2 dni przed datą przyjazdu. W sezonie wysokim (VI-IX, 21 XII-06 I): 3 dni przed datą przyjazdu. Rezygnacja złożona później lub nie pojawienie się gościa w „Rozmaitości” w dniu rezerwacji skutkuje opłatą w wysokości ceny/wartości pierwszej rezerwowanej doby hotelowej.

Wartość rezerwacji 600-2000 zł

Dla rezerwacji o wartości 600 – 2000 zł: 7 dni przed datą przyjazdu. Rezygnacja złożona później lub niepojawienie się gościa w „Rozmaitości” w dniu rezerwacji skutkuje opłatą w wysokości 50% wartości rezerwacji (= zatrzymanie zaliczki).

Wartość rezerwacji powyżej 2000 zł

14 dni przed datą przyjazdu bezkosztowo. Do 7 dni zwrot 50% zaliczki. Rezygnacja złożona później lub nie pojawienie się gościa w „Rozmaitości” w dniu rezerwacji skutkuje opłatą w wysokości 50% wartości rezerwacji (= zatrzymanie zaliczki).

Pakiety / oferty

Dla opłaconych pakietów obowiązują odrębne warunki anulacji podane w potwierdzeniu zakupu pakietu. Jeśli nie zostały podane odrębnie to obowiązują następujące:

1. Do 21 dni przed datą przyjazdu zwrot 80% sumy
2. Do 14 dni przed datą przyjazdu zwrot 50% sumy.
3. Anulacja w terminie poniżej 14 dni przed datą przyjazdu skutkuje zatrzymaniem kwoty przedpłaty przez „Rozmaitości”. Jako rekompensatę gość może otrzymać voucher wartości 30% kwoty rezerwacji do wykorzystania w późniejszym czasie.

Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

Rachunek bankowy dla przelewów:

Małgorzata Suchecka-Perczyńska
Pekao SA I O/Poznań
nr rachunku: 49 1240 1747 1111 0010 0191 5050